

＜ プログラム更新後のオンライン資格確認のエラーについて ＞

2025年4月23日に提供されましたプログラム更新の不具合について、修正プログラムが4月24日に提供されました。

再度、プログラム更新・マスタ更新をお願いいたします。

※WebORCA クラウド版は自動で更新されます。

今回の新しいプログラム更新を行う事により、一部医療機関様で発生していました保険情報によるオンライン資格確認を行った時に起きるエラー「【資格確認結果：致命的エラー（保険者情報、生年月日不正等）】」が起こらなくなります。

エラーが起きた患者様の再確認方法は、下記の通りになります。

1. 患者登録画面より「オン資格」を押下。
2. 区分が◎の人を選択して、「F3 削除」を押下→「OK」を押下→「戻る」を押下。
3. 患者登録画面から再確認したい患者を呼び出し「登録」を押下→「前回患者」を押下。
→再度ポップアップを確認。

大変ご迷惑をおかけいたしました。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

以上