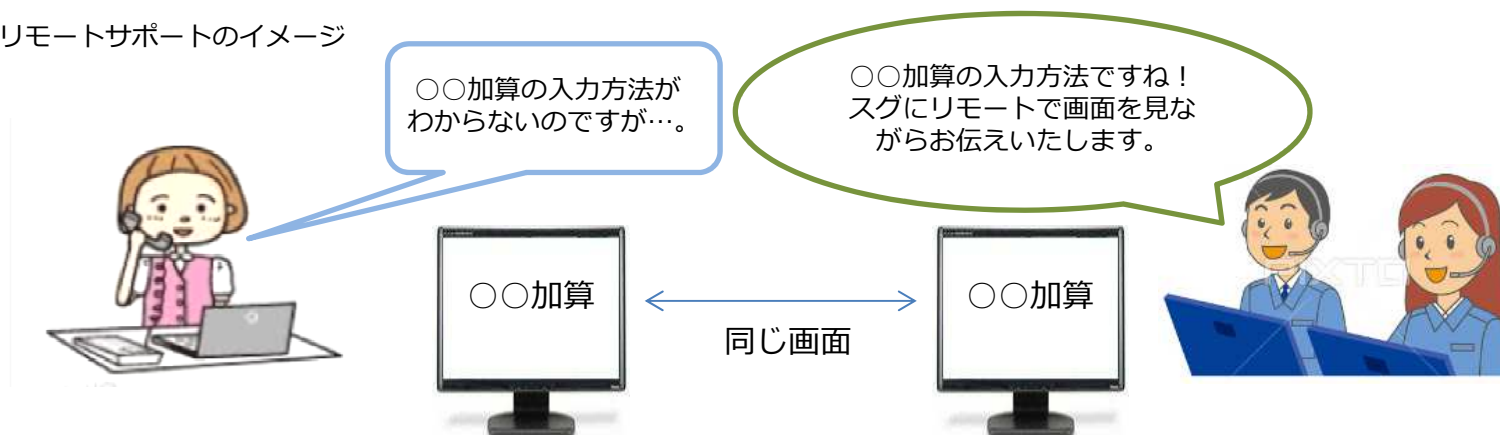


リモートサポートについて

メディクラークのサポート方法は、

①電話によるサポート ②FAXによるサポート ③リモートソフトを使ってのサポートの3種類がございます。★もちろん並行運用期間中からサポートいたします。

リモートサポートのイメージ



お電話では起こっている問題が上手く伝えることができない事も多いのですが、リモートサポートなら、まるで隣にいるかのように状況が解り、問題解決も早くなります。

★リモート操作は、普段はソフトを起動せずに、お電話頂いた後、IDとパスワードを入力して初めて繋がりますので、セキュリティ面も安心です。